

Порядок информирования о ходе предоставления муниципальной услуги.

1. Информирование о порядке предоставления муниципальной услуги осуществляется:

- непосредственно на личном приеме руководителя;
- с использованием средств телефонной связи;
- с использованием сети Интернет;
- посредством размещения информации на сайте Учреждения.

2. Заявители, представившие в Учреждение документы для получения муниципальной услуги, в обязательном порядке информируются специалистами:

- о сроке вынесения решения о предоставлении муниципальной услуги;
- об отказе в предоставлении муниципальной услуги;
- о случаях прекращения предоставления муниципальной услуги.

3. При ответах на телефонные звонки и устные обращения специалисты Учреждения подробно, в вежливой (корректной) форме информируют обратившихся по интересующим их вопросам.

При невозможности специалиста, принявшего звонок, самостоятельно ответить на поставленные вопросы телефонный звонок переадресовывается (переводится) другому должностному лицу или же обратившемуся гражданину сообщается телефонный номер, по которому можно получить необходимую информацию.

4. В любое время с момента приема документов на предоставление муниципальной услуги заявитель имеет право на получение сведений о ходе ее предоставления при помощи телефона, сети Интернет, электронной почты или посредством личного посещения Учреждения.